OBSERVATOIRE RÉUNIONNAIS DES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

ÉCOUTE, PRISE EN CHARGE ET ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

I. Les dispositifs d'accueil des victimes de violences à La Réunion

Le **LEAO** (Lieu d'Écoute d'Accueil et d'Orientation) est un dispositif assurant des missions spécifiques d'accueil, d'information, d'accompagnement et d'orientation des victimes de violences, selon les besoins identifiés par le professionnel et la volonté de la personne accueillie.

L'**accueil de jour** est un dispositif dédié aux femmes victimes de violences conjugales visant à prévenir les situations d'urgence et à préparer leur départ du domicile.

Au total, en 2024,

2710

victimes de violences accueillies par les associations spécialisées toutes confondues

1698

victimes de violences accueillies par les associations spécialisées LEAO

573

victimes de violences accueillies par les associations Accueil de jour

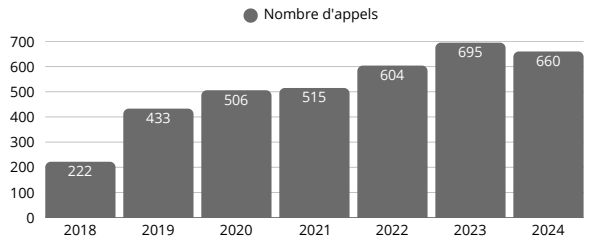
♀ **100%** des personnes sont des femmes victimes de violences conjugales

459

victimes de violences accueillies par les deux associations EPA et Gard Lespoir

II. Une première écoute et une orientation par le 3919

Évolution du nombre d'appels de La Réunion vers la plateforme 3919 (2018-2024)



Solidarité Femmes 3919 — appel anonyme, gratuit, 24h/24 et 7j/7

La plateforme d'écoute, d'information et d'orientation disponible 7j/7 et 24h/24.

660 appels au 3919 provenant du territoire de La Réunion enregistrés en 2024.

Ce qui représente **1%** *du total des appels*

III. La prise en charge par les intervenants sociaux en Commissariat de police et de gendarmerie (ISCG)*

Travailleur social assurant l'accueil et l'écoute active de toutes les personnes *(victime, mis en cause, etc.)* en situation de détresse sociale, ainsi que leur orientation vers les professionnels du territoire.

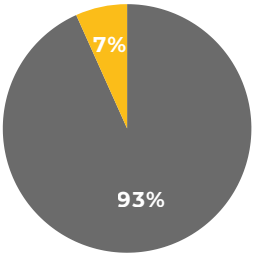
En 2024, les ISCG ont réalisé :

4958 entretiens

à destination de

3864 bénéficiaires

Répartition des entretiens réalisés par les ISCG en 2024



- Entretiens réalisés par psychologue
- Total des entretiens

**Les données exposées concernent toutes personnes accueillies par les ISCG confondues. Néanmoins, une grande majorité des personnes reçues sont des victimes de violences intrafamiliales dont conjugales.*

Source : LEAO : Réseau VIF, AMAFAR, CEVIF, ARIV, AFECT, Femmes Solid'Air historiquement financées par la DRDFE
Source : Accueil de jour : AMAFAR-EPE & Femmes des Hauts Femmes d'Outre-Mer
Source : Solidarité Femmes, 3919
Source : ISCG, Conseil Départemental
Données collectées par l'ORViFF - 2024

Cofinancé par L'Union européenne
PRÉFET DE LA RÉGION RÉUNION
Caf de la Réunion